



Gery Hanton

Diplômé en marketing et commerce international

curieux

pro-actif

à l'écoute

rigoureux

expériences en marketing et vente

37 ans

- Permis de conduire

✉ g.hanton37@gmail.com

☎ 0622536151

Actuellement téléconseiller pour l'entreprise Henry Schein en interim, je recherche un nouveau challenge professionnel dès janvier 2021. Le détail de mes expériences professionnelles et lettres de recommandations sont disponibles sur demande.

FORMATIONS

Master of Science in International Business

BREST BUSINESS SCHOOL / WATERFORD INSTITUTE OF TECHNOLOGY

2014 à 2015

Master 2 Marketing et E-Commerce

ESTACOM / IAE LILLE

Septembre 2012 à septembre 2014

Licence professionnelle Commerce , mention Import Export

UNIVERSITÉ FRANÇOIS RABELAIS DE TOURS

Septembre 2010 à juin 2011

BTS Management des Unités Commerciales

LYCÉE BALZAC

Septembre 2007 à juin 2009

EXPÉRIENCES

Téléconseiller

Henry Schein - Depuis juillet 2020

- ▶ Réception d'appels entrants, traitement des commandes pour dentistes et prothésistes
- ▶ Traitement des demandes back office
- ▶ Mise en place de ventes additionnelles

Chargé de relations consommateurs

Believe corporate - Juillet 2019 à juin 2020 - CDI - Tours - France

- ▶ Réception d'appels entrants
- ▶ Traitements des e-mails
- ▶ E-mailing et campagne de fidélisation

Chargé de clientèle pour EDF

Armats-LC - Mars 2019 à juillet 2019 - CDD

- ▶ Réception des appels entrants
- ▶ Conseils tarifaires
- ▶ Proposition d'offres commerciales

Chargé de clientèle (iOS advisor)

Apple - Avril 2017 à septembre 2017 - CDD - Cork - Irlande

- ▶ Conseil technique sur les appareils iOS (iPad, iPhone, Ipod):
- ▶ Minimum de 30 appels par jour

COMPÉTENCES

Commerce

- ▶ Marketing
- ▶ INCOTERMS
- ▶ Tableaux de bords
- ▶ Négociation

Informatique

- ▶ Pack office Microsoft et Mac Iwork
- ▶ Réseaux sociaux
- ▶ Adobe Illustrator et Photoshop
- ▶ Adobe Indesign
- ▶ Zendesk

Linguistique

- ▶ Français : langue maternelle
- ▶ Anglais : courant (score TOEIC :910)
- ▶ Allemand : notions

CENTRES D'INTÉRÊT

Sport

- ▶ Longboard
- ▶ Skateboard
- ▶ Squash

Musique

- ▶ Chroniqueur sur Radio Béton
- ▶ Pratique de la guitare basse

Cinéma

- ▶ Chroniqueur cinéma sur Radio Campus Tours
- ▶ Membre actif et bénévole du festival "Mauvais Genre"<http://www.festivalmauvaisgenre.com>

Voyages

- ▶ Etats-Unis
- ▶ Canada
- ▶ Angleterre
- ▶ Irlande
- ▶ Ecosse

Chargé vente et marketing

L'Istorlet - Juin 2016 à septembre 2016 - Stage - Havre-Aubert -
Canada - Québec

▸ Europe

- Conseil clientèle anglophone et francophone
- Étude de marché sur le secteur touristique
- Animation des réseaux sociaux et e-mailing